

ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82,

ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА

Фестивал на лалетата в Истанбул – 2024
Автобусна програма с дневен преход от София с 3 нощувки.

Първи ден	Отпътуване от София в 05:00 ч. от паркинга пред стадион „Васил Левски”, от Шел Пазарджик в 05:45 ч., от Пловдив в 07:00 ч. от ОМВ Санкт Петербург, от Димитровград в 08:00 ч. от Газпром Димитровград. След пристигане в Истанбул следва пешеходна обиколка на историческия център на града (включена в цената) с разглеждане на Хиподрума, Египетския обелиск, „Синята джамия”, църквата „Св. София”, двореца „Топкапъ” (отвън). Настаняване в хотела. Свободно време. За да има вечерта ви подобаващ завършек, ви предлагаме вечеря с шоу програма в Ориент Хаус Босфорус , където ще имате възможност да се насладите на невероятните нощни гледки към Златния рог и Босфора, разкриващи се пред вас по време на нощния круиз (доп. заплащане). Връщане в хотела. Нощувка.
Втори ден	Закуска. От 8.30 ч. екскурзия до двореца „Долмабахче” - ненадминат със своята пищност и лукс, декориран със златни орнаменти и със стени, окичени с картините на някои от най-известните творци на 19ти век. Следва пътуване до азиатската част по един от емблематичните мостове над Босфора. Посещение на най-голямата джамия в Турция - Чамлъджа, чийто дизайн е вдъхновен от епохата на Мимар Синан. Свободно време за фото пауза в панорамния парк на един от хълмовете, от който се открива великолепна панорама към необятния мегаполис (доп. заплащане). Възможност за дневна разходка с яхта по Босфора , придружена от беседата на местен екскурзовод, който ще ви запознае с историята на красивите сгради и дворци, разположени на азиатския и европейския бряг на Истанбул (доп. заплащане). Вечерта по желание - нощна обиколка на Истанбул, включваща забележителностите в старата част на града, разходка по моста Галата със свободно време за вечеря в ресторант с гледка към Босфора и Златния рог. Екскурзията завършва с кафенето на Пиер Лоти , разположено на най-популярният хълм в Истанбул и идеално място за романтични срещи. (доп. заплащане). Връщане в хотела. Нощувка.
Трети ден	Закуска. Разходка до парка Емирган – емблематично за Истанбул място, особено през пролетта, когато е сезонът на лалетата. Очаква ви неповторима цветна феерия и изящни композиции от различни по форма и цвят лалета, съчетани по изумителен начин. Разходката тук е приказно преживяване и със сигурност ще пожелаете да се снимате и запазите като спомен всяка една от тези божествени комбинации от лалета. Програмата продължава с посещение на Българската църква „Свети Стефан“ , считана за най-красивия християнски храм в цяла Турция. Следва посещение на Сапфир - най-високата жилищна сграда в Европа, извисяваща се на 261 метра, от където ще можете да се полюбувате на този космополитен град от птичи поглед. Изкачване с високо скоростния асансьор ще ви отведе до панорамната тераса на последния етаж на небостъргача. Желаете да изпитат силни емоции чрез симулация на полет с хеликоптер в 4D киното, ще се пренесат за около 10 минути във вътрешността на Синята джамия, Хиподрума, Света София, дори ще усетят по краката си пръските вода „прелитайки“ над Босфора (доп. заплащане). Вечерта ви предлагаме да посетите новата атракция на Истанбул – Water Garden, където освен да се полюбувате на ослепителното лазерно шоу на пеещите фонтани, ще имате възможност и да похапнете в някой от гурме ресторантите, предлагащи неустойими изкушения (доп. заплащане). Връщане в хотела. Нощувка
Четвърти ден	Закуска. Посещение със свободно време (около 2 часа) в търговски център „AQUA FLORIYA” , разположен на брега на Мраморно море. Тук се намира “Istanbul Aquarium”, където ще се насладите на уникален морски свят, включващ около 1500 вида животни и над 15 000 земни и морски създания. (доп. заплащане за билет за аквариума). Отпътуване за България. Пристигане в София около полунощ

Условия за пътуване по програмата за Истанбул с 3 нощувки

1. От София, Пазарджик, Пловдив и Димитровград - тръгване за всички обявени дати.
2. 2. От Велико Търново, Габрово, Казанлък и Стара Загора - при записани минимум 8 човека за всяка от обявените дати, се начислява доплащане за трансфер от съответния град до основните автобуси, тръгващи от София, с прекачване в Стара Загора или на Автомагистрала Марица, в района на Димитровград. Цена за трансфер на човек: от Велико Търново 45 лв.; от Габрово 40 лв; от Казанлък 35 лв.; от Стара Загора 35 лв.

В цената се включва:

- Транспорт с автобус по описания маршрут с включени пътни и магистрални такси
- Багаж до 25 кг. на човек, разпределен в максимум 1 куфар
- 3 нощувки със закуска в хотел 3*
- Разглеждане на историческия център с екскурзовод на български език
- Посещение на търговски центъра "Aqua Florya"
- Медицинска застраховка на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ с покритие 10 000 евро (за лица до 75 г.)
- Обслужване по време на всички допълнителни екскурзии на български език
- Представител на ТО по време на пътуването

В цената не се включва:

- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 75 до 85 г. - доплащане 25 лв.
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси
- Разходи от личен характер и бакшиши
- Такса гориво (виж забележката по- долу)

Информация за допълнителните екскурзии:

Обзорна екскурзия - БОНУС, безплатно (продължителност около 2 часа). Разглеждат се Синята джамия, църквата „Света София“ –отвън, двореца Топкапъ – отвън, Египетския обелиск, колоната на Константин, Змиевидната колона, фонтана на Вилхелм II-ри.

Екскурзия до двореца „Долмабахче“, моста над Босфора, азиатската част на Истанбул. **Цена 58 евро** (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт, обслужване от местен лицензиран екскурзовод на български, входни такси за Долмабахче (без харема), пътни такси.

Вечеря на кораба Ориент Хаус Босфорус. Цена 55 евро (продължителност около 4 часа). **Цената включва:** трансфер от хотела до кораба и обратно, вечеря с програма, представител на фирмата. **Менюто по време на вечерята включва:** салата асорт, топло предястие, основно ястие, десерт – сезонни плодове, алкохолни и безалкохолни напитки местно производство без лимит.

Разходка с корабче по Босфора . Цена 25 евро (продължителност около 2,5 часа). **Цената включва:** трансфер от хотела и обратно, екскурзоводско обслужване, разходка с корабче. **Вълнуващо пътуване**, съчетано с беседата на професионален екскурзовод, възможност да се докоснете до красивите пейзажи и сгради, познати ни от телевизионния екран.

Нощен Истанбул - обиколка на забележителностите на Султан Ахмет, изкачване с лифт до кафенето на Пиер Лоти и разходка по моста Галата. Цена 25 евро (продължителност около 3 часа). **Цената включва:** транспорт, екскурзоводско обслужване, билет за лифта/транспорт с автобус. **Разглеждат се** забележителностите в района на Султан Ахмет, разходка по моста Галата и изкачване с лифт до кафенето на френския писател Пиер Лоти и разходка по моста Галата.

Посещение на небостъргача Сапфир. Цена 40 евро (продължителност около 4 часа). **Цената включва:** транспорт, екскурзоводско обслужване и входна такса за 4D симулатора.

Екскурзия до желязната църква „Свети Стефан“ и старият еврейски квартал Балат. Цена 10 евро (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт, екскурзоводско обслужване.

Посещение на Water Garden Istanbul. Цена 23 евро (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт и екскурзоводско обслужване. Новата атракция на Истанбул Water garden е разположена в азиатската част на града и предлага зрелищно лазерно водно шоу, тематични ресторанти и множество забавления за малки и големи.

- *Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод на български език.*
- *Маршрутът е подходящ за хора с ограничена подвижност.*
- *Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на историческите обекти и трафика в Истанбул.*
- *Допълнителните екскурзии се заявяват по време на пътуването, а се заплащат на място в Истанбул на представителя на фирмата партньор.*

1. Условия за записване и плащане при стандартни цени:

- Плати 30% депозит от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- Доплащане до 25 дни преди датата на отпътуване.
- Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

2. Анулационни срокове:

2.1 Потребителят има право да се откаже до 7 дни от датата на записване и заплащане на депозита при оставащи не по-малко от 25 дни преди датата на отпътуване.

2.2 При отказ от пътуване след указания в т 2.1 срок – неустойките са съгласно договора за пътуване.

2.3 При анулация след доплащане на пълната сума – неустойките са съгласно договора за пътуване.

2.4 Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

3. Условия за записване и плащане при цени с включени отстъпки за ранно записване, промоции и оферти в последната минута:

- Ранните записвания, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените дати, срокове и условия.

4. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 40 човека.

5. Минимален брой участници за провеждане на допълнителните екскурзии: 20 човека.

6. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

7. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт или лична карта (безсрочните лични карти трябва да бъдат издадени в рамките на 10 години считано от датата на заминаване)

8. Визов режим: няма изисквания за визи.

9. Място, дата и часове на отпътуване:

- Датите на отпътуване са обявени в ценовите таблици за всеки хотел.
- Тръгване от София в 05:00 ч.
- Връщането от Истанбул е вечерта
- Продължителността на пътуването е около 10-12 часа. По време на пътуването се правят почивки на предвидените за целта места на всеки 2,5 - 3 часа.
- Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване и превозвача, при настъпване на обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля.

10. Права на потребителите:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване

на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.

- Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.
- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
 - Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

11. Застраховка "Отмяна на пътуване". Сключва се до 14 календарни дни от датата на подписване на договора за туристически пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

12. Горивна такса:

1. Обявените цени са калкулирани на база 2.50 лв. за 1 литър.
2. При увеличение на цената на горивото до 9,99% спрямо базовата цена, няма да се начислява горивна такса
3. При увеличение равно или надвишаващо 10% спрямо базовата цена ще бъде въведена горивна такса
4. При увеличение на цената на горивото от 10 % до 19,99 % спрямо базовата цена, размерът на горивната такса на турист за пътуване по тази програма ще бъде 10.00 лв.
5. На всяко следващо увеличение на горивото с 10% спрямо базовата цена, сумата се мултиплицира

13. Общи условия:

- a. Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията „ГЛОБАЛ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ на тел. +359 2 8197 197, e-mail: assistance@globalservices.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- b. Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- c. При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- d. При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- e. Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- f. Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- g. Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- h. Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотела.

- i. Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- j. Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- k. При несъвпадащи фамилии на децата и родителите, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052310000537/13.06.2023 валидна от 01.07.2023-30.06.2024 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333

Дата:.....

Подпис:.....

